

CONDITIONS GENERALES DE VENTE : TRANSIT TEMPORAIRE

La société SAAI est un agent des marques Renault et Citroën, enregistrée en tant que S.A.A.I, R.C.S PARIS B 388 637 852, ci-après «SAAI» proposant les formules d'achat / rachat «Renault Eurodrive» et «Citroën Europass», ci-après le «constructeur».

1. Conditions d'octroi du Transit Temporaire

Ces quatre conditions doivent être remplies simultanément pour bénéficier d'une voiture en Transit Temporaire :

- Être résident hors de l'Union Européenne ou dans les DOM-TOM
- Avoir plus de 18 ans le jour de la livraison et être titulaire d'un permis de conduire valide depuis plus d'un an et reconnu dans l'UE.
- Séjourner dans l'UE pour une période supérieure à 14 jours et n'excédant pas 175 jours sur une période de 12 mois consécutifs.
- Ne pas exercer d'activité professionnelle dans un des pays de l'Union Européenne pendant votre séjour.

2. Conditions de réservation

La durée maximale d'une réservation est de 160 à 180 jours suivant le constructeur et le centre de livraison.

La durée peut être portée à 365 jours pour un contrat Etudiant, nous consulter.

Le délai de réservation est de 3 à 4 semaines, nous consulter pour une demande urgente.

Chaque journée entamée est dûe.

Le paiement sur notre site de réservation, www.saai.fr, doit être effectué par carte de crédit selon votre choix :

« Paiement en ligne » : Le montant de la réservation est immédiatement débité.

« Paiement différé » : Le débit est effectué environ 30 jours avant la livraison du véhicule.

Les avantages de la formule en Transit Temporaire :

- Un véhicule neuf
- Un kilométrage illimité
- Une assurance multirisque sans franchise
- Une assistance 24h/24 et 7/7

3. Les documents obligatoires à fournir

Les documents ci-dessous sont obligatoirement à nous transmettre au plus tard 30 jours avant la date de livraison du véhicule afin que le constructeur puisse immatriculer le véhicule et le livrer à la date convenue.

3.1 Pour les personnes de nationalité française ou d'un état membre de l'Union Européenne:

- Bon de commande du constructeur, Renault Eurodrive ou Citroën Europass
- Attestation de retour de l'employeur (si en activité) ou sur l'honneur (si retraiter ou sans activité), nous transmettons le modèle
- Copie du passeport ou CIN (pour résidents DOM-TOM)
- Certificat de résidence qui peut être au choix :
 - o Copie de votre carte consulaire
 - o Un certificat de résidence émis par une mairie, consulat ou organisme officiel
 - o Deux factures (électricité, téléphone, eau...) l'une de plus de 6 mois et l'autre de moins de 6 mois

3.2 Pour les personnes de nationalité hors UE:

- Bon de commande du constructeur, Renault ou Citroën
- Copie du passeport

4. Demande de réservation

La demande de réservation est valable uniquement pour le modèle et ses caractéristiques précisées par le constructeur dont vous disposez au moment de votre demande de réservation.

Il n'est pas possible de choisir la couleur du véhicule, ni de demander des options ne figurant pas sur le descriptif.

Au moment de la réservation, le client détermine exactement les dates et lieux de livraison et de restitution du véhicule.

Si la prise en charge s'effectue à un aéroport, le client est prié d'indiquer le numéro de vol et l'heure d'arrivée.

5. Confirmation de réservation

Les demandes de réservations effectuées via SAAI sont confirmées dans les 72h. Toutefois, il est possible que nous soyons contraints de demander confirmation de la disponibilité auprès du constructeur avant de valider votre réservation, dans ce cas, le délai peut être un peu plus long, nous vous en informons.

Malgré la mise à jour quotidienne des disponibilités suivant les constructeurs et les centres de livraisons sur notre site de réservation, www.saai.fr, il peut arriver que certains modèles de véhicules ne puissent finalement pas être disponibles. Nous vous en informons le cas échéant dans les plus brefs délais, et vous proposons alors si disponible, un autre modèle ou bien l'annulation avec remboursement du montant réglé en ligne dans les 24h.

Après confirmation de la réservation auprès du constructeur, nous vous adressons par mail les documents nécessaires (voir 3. Les documents obligatoires à fournir) afin de valider définitivement la commande et immatriculer votre véhicule.

Après réception de vos documents aux complets et en ordre, nous vous transmettons alors la confirmation de votre commande, ainsi que la notice afin de prendre livraison du véhicule et les informations du constructeur utiles pour que votre séjour se déroule au mieux.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE : TRANSIT TEMPORAIRE

6. Livraison du véhicule

Le numéro de vol est obligatoire pour les livraisons aux Aéroports, nous vous remercions de bien vouloir nous le communiquer, si cela n'est pas fait au moment de votre demande de réservation, soit sur le Bon de Commande, soit par mail à info@saai.fr au moins 7 jours avant la date de livraison prévue.

Pour les livraisons en dehors des aéroports, malgré l'heure précisée au moment de votre réservation et sur le bon de commande, il est impératif de contacter 5 jours au préalable le centre de livraison, dont nous vous transmettons les coordonnées, afin de confirmer une heure de rendez-vous.

Notez qu'il vous appartient de vérifier que votre vol ou heure de rendez-vous coïncident avec les horaires d'ouverture du centre de livraison. SAAI, le constructeur ou le centre livreur ne pourront en aucun cas être tenus comme responsables dans le cas où votre heure d'arrivée est en dehors des horaires d'ouverture du centre, même si vous avez inscrit cette information sur le bon de commande et votre demande de réservation.

Afin de pouvoir récupérer votre véhicule, vous devez être muni de :

- Passeport en cours de validité ou CIN (pour résidents DOM-TOM)
- Billet de confirmation que nous vous transmettons une fois la commande confirmée par nos soins.
- L'original de votre permis de conduire

Dans le cas où votre conjoint prend livraison de votre véhicule, ce dernier devra présenter une procuration signée par lui-même et le titulaire du contrat. Pour obtenir un modèle de procuration, veuillez nous contacter.

7. Restitution du véhicule

Assurez-vous de restituer le véhicule aux heures d'ouvertures de l'agence, il est pour cela impératif de fixer une heure de rendez-vous pour la restitution au minimum 7 jours au préalable auprès du centre.

Attention, la restitution du véhicule doit se faire exclusivement auprès du centre de restitution du constructeur et uniquement pendant ses heures d'ouvertures, autrement, les frais de convois pour récupérer le véhicule et le rapatrier au centre de restitution vous seront facturés.

Tous les véhicules sont livrés avec un minimum de carburant, lors de la restitution, vous n'êtes pas tenu de remplir le réservoir.

Les clients qui restitueront leurs véhicules dans un état de propreté non convenable (poils d'animaux, sable, boue, sellerie tâchée, débris laissés dans le véhicule, etc. ...) seront facturés d'un montant forfaitaire de 80 € par le constructeur.

Les clients qui restitueront leurs véhicules dans un mauvais état de fonctionnement mécanique et de carrosserie (sans en avoir averti l'assistance/assurance au préalable) seront facturés d'un montant forfaitaire par le constructeur.

8. Modification de réservation

Des frais de modifications s'appliquent suivant le constructeur, sous réserve que ces modifications soient possibles.

Toute demande de modification de votre réservation doit être notifiée par mail à info@saai.fr.

8.1 Modification Renault Eurodrive:

- Toute modification moins de 25 jours avant la livraison : 300 €
- Transmission des documents pour immatriculation moins de 30 jours avant la livraison : 50 €, attention, en cas de documents manquants, la livraison pourra être retardée sans remboursement possible des jours non utilisés.

8.2 Modification Citroën EuroPass:

- Toute modification moins de 30 jours avant la livraison : 150 €
- Transmission des documents pour immatriculation moins de 30 jours avant la livraison : 50 €, attention, en cas de documents manquants, la livraison pourra être retardée sans remboursement possible des jours non utilisés.

9. Annulation de réservation

Des frais d'annulation s'appliquent suivant le constructeur.

Toute demande d'annulation de votre réservation doit être notifiée par mail à info@saai.fr.

9.1 Frais d'annulation Renault Eurodrive:

- Annulation 25 jours ou plus avant la livraison : 50 €.
- Annulation moins de 25 jours avant la livraison : 800 € (Une remise de 50% soit 400 € sera toutefois accordée sur votre prochain contrat Renault Eurodrive)

9.2 Frais d'annulation Citroën Europass:

- Annulation 30 jours ou plus avant la livraison : 50 €
- Annulation moins de 30 jours avant la livraison : 300 €
- Annulation moins de 25 jours avant la livraison: 800 €

10. Prolongation en cours de contrat

Il est possible de prolonger la durée de votre contrat après livraison du véhicule, dans la limite de la durée maximale (voir 2. Conditions de réservation).

Pour cela, il est impératif de contacter le constructeur au minimum 4 jours ouvrables avant la date de restitution initialement prévue.

10.1 Prolongation Renault Eurodrive:

Contactez Renault Eurodrive, du lundi au vendredi, de 9h00 à 16h00, sauf les jours fériés au 01 76 84 99 00.

10.2 Prolongation Citroën Europass:

Contactez Citroën Europass, du lundi au vendredi, de 8h00 à 16h30, sauf les jours fériés au 01 56 47 60 09 ou au 01 56 47 49 52.

Le montant des frais de prolongations dépendent de la marque et du modèle selon un tarif journalier et sont à régler directement auprès du constructeur, par carte de crédit uniquement.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE : TRANSIT TEMPORAIRE

11. Restitution anticipée du véhicule

Si le véhicule est restitué plus tôt que prévu, vous pouvez bénéficier d'un remboursement sous certaines conditions suivant le constructeur. Envoyez pour cela votre demande de remboursement par mail à info@saai.fr accompagnée d'une copie du reçu du véhicule qui vous aura été remis lors de la restitution par le centre.

11.1 Conditions Renault Eurodrive:

Vous bénéficiez d'un remboursement des jours non utilisés, déduction faite d'une franchise de 10 jours.
Pas de remboursement pour les 21 premiers jours de contrat.

11.2 Conditions Citroën Europass:

Vous bénéficiez d'un remboursement des jours non utilisés si votre contrat initiale était d'une durée, au minimum, de 30 jours et que la restitution intervient plus de 7 jours avant la fin du contrat prévu.

Le remboursement correspond à l'écart de prix entre le contrat initial et le contrat modifié sur lequel est appliquée une retenue de 20%.

Pas de remboursement pour les 21 premiers jours de contrat (35 premiers jours pour SpaceTourer).

Le remboursement sera effectué par crédit sur votre carte bancaire sous 48h.

12. Les accessoires

Les accessoires tels que siège enfant ou rehausseur doivent être mentionnés par le client lors de la réservation et sont à payer au moment de la demande de réservation.

Les accessoires ne sont pas loués mais achetés, vous en disposez donc à l'issue de votre Transit Temporaire.

13. Conducteurs autorisés

Seul le titulaire du contrat, son conjoint ainsi que ses ascendants (parents) et descendants (enfants majeurs) ont le droit de conduire le véhicule tout en étant assurés sans frais supplémentaires à condition que ces personnes remplissent les conditions d'octroi du Transit Temporaire (voir 1. Conditions d'octroi du Transit Temporaire).

Aucune autre personne n'est autorisée à conduire le véhicule.

14. Pays Couverts :

Les véhicules sont couverts et autorisés à circuler dans la majorité des pays Européens.

14.1 Couvertures Renault Eurodrive:

Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France Métropolitaine, Gibraltar, Grande-Bretagne, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macédoine, Malte, Monaco, Monténégro, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, San Marin, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican.

14.2 Couvertures Citroën Europass:

Allemagne, Autriche, Belgique, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Chypre (partie grecque uniquement), Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France métropolitaine, Gibraltar, Grèce continentale, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macédoine(F.Y.R.O.M.), Malte, Monaco, Monténégro, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Principauté d'Andorre, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Serbie (sauf Kosovo), Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican.

15. Disponibilité du véhicule

Si le jour de la livraison, le constructeur n'est pas en mesure de vous fournir le véhicule commandé quelque en soit la raison, celui-ci mettra alors tout en œuvre pour vous mettre à disposition un véhicule de remplacement, sous certaines conditions, auprès d'un loueur traditionnel.

16. En cas de sinistre

Pour tout problème lié à l'utilisation du véhicule, panne, accident..., prenez immédiatement contact avec le constructeur.

16.1 Assistance Renault Eurodrive:

Téléphone : 01 84 95 96 97

16.2 Assistance Citroën Europass:

Téléphone : 09 69 360 760

L'assistance est disponible 24h/24 et 7j/7.

17. Service client

Dans le cas de litige entre le client et le constructeur, SAAI assistera le client dans la résolution du problème si ce dernier n'est pas fautif. En tant qu'agent de marque, SAAI ne peut être tenu pour responsable pour les prestations fournies au client par le constructeur.

18. Divers

De convention expresse, seront seuls compétentes pour toute contestation entre SAAI et le client, les tribunaux dont dépend le siège social du S.A.A.I.